

Conditions Générales de Vente (CGV)

hilltopchartreuse.com

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les "CGV") définissent le cadre légal régissant la vente de marchandises et de produits sur le site de commerce en ligne **hilltopchartreuse.com**.

Article 1 : Objet et Champ d'Application

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Hilltop ("le Vendeur") propose ses produits aux consommateurs et acheteurs non professionnels ("le Client") via la plateforme WooCommerce située à l'adresse *hilltopchartreuse.com*. Toute commande implique l'acceptation sans réserve par le Client des présentes conditions.

Article 2 : Identité du Vendeur

The Hilltop Project

Adresse du siège : Saint-Julien-de-Ratz, 38134 La Sure en Chartreuse, France.

Email : contact@hilltopchartreuse.com

Site web : hilltopchartreuse.com

Article 3 : Produits et Spécifications

Les produits proposés à la vente sont ceux qui figurent sur le site au jour de la consultation par le Client. Nos marchandises, y compris les vêtements et accessoires, sont principalement imprimées à la demande via notre partenaire logistique (Printful).

- **Mensurations** : Toutes les dimensions des produits, telles que les tailles d'impression (par exemple, les logos standards de 8 centimètres sur le cœur) et les guides des tailles des vêtements, sont indiquées en **centimètres (cm)**.
- **Poids** : Les poids des articles pour le calcul des frais d'expédition sont exprimés en **grammes (g)** ou **kilogrammes (kg)**.
- **Précision Visuelle** : Bien que nous nous efforcions de faire en sorte que les images des produits reflètent fidèlement l'article physique, de légères variations de couleur — particulièrement concernant notre palette de marque Deep Forest Green (#1E392A) et Terracotta

(#CD5C5C) — peuvent survenir en raison du rendu de l'écran et du processus d'impression physique.

Article 4 : Prix

Tous les prix indiqués sur le site sont strictement exprimés en **Euros (€)** et incluent toutes les taxes applicables (TTC) conformément à la législation française. Les prix ne comprennent pas les frais de livraison et d'expédition, qui sont calculés dynamiquement lors de la validation de la commande en fonction de la destination finale et du poids total (en grammes) de la commande.

Article 5 : Processus de Commande

Les commandes sont passées entièrement en ligne via notre boutique intégrée WooCommerce. Le processus de commande comprend les étapes suivantes :

1. Sélection des articles et ajout au panier.
2. Validation du contenu du panier.
3. Saisie des informations d'identification et de livraison.
4. Choix du mode de paiement préféré et acceptation des présentes CGV.
5. Validation finale du paiement.

Une fois le paiement confirmé, le Client recevra une confirmation de commande automatisée par email. Le contrat de vente est définitivement formé à la réception de cet email.

Article 6 : Moyens de Paiement

Nous proposons un processus de paiement sécurisé utilisant des passerelles de paiement reconnues mondialement. Toutes les transactions sont entièrement cryptées.

- **Stripe / Woo Payments** : Nous acceptons les principales cartes de crédit et de débit directement sur le site sans redirection. Les options express mobiles telles que Apple Pay et Google Pay sont également prises en charge pour un paiement fluide.
- **PayPal** : Les clients peuvent choisir d'effectuer leur transaction via leur compte PayPal sécurisé.

Article 7 : Livraison et Exécution

Nos marchandises étant imprimées à la demande, l'exécution implique une période de production suivie de délais de transit standard. La distance de livraison — mesurée en kilomètres depuis notre centre de traitement partenaire le plus proche jusqu'à l'adresse du Client — influencera le temps de transit final.

Si un colis est retourné au centre de traitement en raison d'une adresse incorrecte fournie par le Client, ce dernier sera responsable des frais de réexpédition.

Article 8 : Droit de Rétractation (Délai de Réflexion)

Conformément au Code de la Consommation français, les consommateurs résidant dans l'Union Européenne disposent d'un délai de **quatorze (14) jours** à compter de la réception de leurs biens pour exercer leur droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour.

Exception pour les Biens Personnalisés : Veuillez noter que les produits hautement personnalisés spécifiquement pour le Client échappent à ce droit de rétractation. Cependant, les vêtements standards Hilltop imprimés à la demande peuvent être retournés, à condition qu'ils soient non portés, non lavés et dans leur état d'origine.

Article 9 : Garanties Légales

Tous les produits fournis par le Vendeur bénéficient de la garantie légale de conformité (Articles L. 217-4 et suivants du Code de la Consommation) et de la garantie légale contre les vices cachés (Articles 1641 et suivants du Code Civil). En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au Vendeur qui l'échangera ou le remboursera.

Article 10 : Propriété Intellectuelle

Tous les éléments du site *hilltopchartreuse.com*, y compris mais sans s'y limiter les vidéos, la typographie (Cormorant Garamond, Nunito), les agencements de couleurs, les designs de marchandises et les personnages tels que "Pierre & Gaston" ou "Roger the Tourist", sont la propriété intellectuelle exclusive de The Hilltop Project. Toute reproduction, exploitation ou utilisation de ces éléments, que ce soit en tout ou en partie, sans consentement écrit explicite préalable est strictement interdite.

Article 11 : Droit Applicable et Jurisdiction

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au **droit français**. En cas de litige ou de réclamation, le Client s'adressera en priorité au Vendeur pour obtenir une solution amiable. À défaut d'accord amiable, tout litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la rupture du contrat sera soumis aux tribunaux compétents du ressort du département de l'Isère.